

## ▼ キャッシュカード, 預貯金詐欺盗に注意!

～令和2年上半期の被害状況が発表されました～

.....

未だ終息の見通しが立たない「新型コロナウイルス」の感染拡大による不安や, 相次ぐ豪雨災害による混乱が続く中, 架空請求などによる特殊詐欺被害が県内でも発生しています。

会員の皆さまにおかれましても, 十分注意いただくとともに, 国民生活センターから発表された最近の被害・相談等の情報を提供しますので, 被害を未然に防ぐため, 各会員への周知, 友愛訪問活動等を通じた地域高齢者への注意喚起にご協力くださるようお願いいたします。

### <令和2年1月～6月末 徳島県の特種詐欺の被害状況>

認知件数 13件(昨年同期より△2件)

被害額 1,795万円( △1,789万円)

(主な被害)	預貯金詐欺盗(※)	3件	711万円
	キャッシュカード詐欺盗	2件	700万円
	架空請求詐欺	5件	309万円

※令和2年1月より, 被害状況項目に「預貯金詐欺盗」が追加されました。

キャッシュカード変更手続きを装い, キャッシュカードやクレジットカード  
預貯金通帳等を騙し取る手口

### <県内で発生した被害状況の情報(徳島県ホームページより)>

●4月20日に, 県西部の70代女性宅に警察官を名乗る男から「キャッシュカード情報が流出しており, 再発行する必要がある」と電話があった。通話中に警察官を名乗る別の男が訪れ, 女性は男の指示に従ってキャッシュカード5枚とカードの暗証番号を記した紙1枚を封筒に入れた。さらに, 男から「封をしたところに印鑑が必要」と言われ, 目を離した隙に別の封筒にすり替えられ, カードを持ち去られ, 現金自動預払機(ATM)で500万円を引き出されるという被害が発生しました。

●3月5日には、吉野川市の女性宅に、銀行職員を名乗る男からキャッシュカードを渡すように電話があり、自宅に来た男にカード1枚を渡し、計150万円が引き出されるという預貯金詐欺の被害が発生しました。

### <県消費者情報センターや国民生活センターから寄せられた被害・相談等の情報>

#### ●SMS(ショートメッセージサービス)の架空請求に注意!

スマホにSMSで、『未納料金がある。連絡なき場合法的手続きに移行する』とのメールが届いた」との相談が増えています。

実在する事業者名をかたって本物と思わせたり、法的手続きに移行するなど書いて、消費者の不安をあおるケースも見られます。発信元に連絡してしまうと個人情報知られ、その情報を元に更に金銭を要求される可能性があります。連絡はせず、架空請求かどうか判断がつかなくなかったり、不安に思う場合は、お近くの消費生活センターにご相談ください。



#### ●電話勧誘のクーリングオフ

「『コロナの影響でカニが売れずに困っている』と北海道の業者から電話があり、購入を了承したが、家族に反対された。断りたいが、業者の連絡先がわからない。どうすれば良いか」との相談が寄せられました。

電話勧誘販売の場合、契約後8日以内であればクーリングオフ(無条件解約)が可能です。商品が届いた時に配送伝票に書かれている業者の連絡先を控え、荷物は受取拒否するとともに、クーリングオフの通知をしましょう。

電話勧誘販売では商品と一緒に契約書が送られて来ることがほとんどですが、中には商品が届く前に契約書(注文確認書)が届くこともあり、郵便物を見ずに放置しているとクーリングオフ期間が過ぎてしまうことがありますので注意を。



### ●ネット通販に注意!

新型コロナウイルス感染症対策で、ネット通販を利用する機会が増える中、代金を払ったのに商品が届かないといったトラブルが増えています。不審なサイトの特徴は、「他のサイトと比べて大幅に値引きされている」「日本語が不自然」「振込先口座の名義が個人名である」などです。

特定商取引法は、通信販売の事業者の住所や電話番号等の情報を表示することを義務付けています。注文する前に、住所などをインターネット上で検索し不審な点がないか調べるなどして、事業者の存在をよく確認しましょう。



### ●トイレ修理の高額請求に注意!

トイレが詰まり、電話帳で見つけた業者に電話をして修理をしてもらったが、結局新しい便器に交換することになり「20万円」と言われた。すでに作業も終わっていたので仕方なく支払ったが高額だと思うとの相談が寄せられました。

慌てず、複数社から見積もりを取って、作業内容や料金をよく確認しましょう。事前に出張や見積もりに掛かる料金の有無を確認することも大切で、納得できない場合はその場で契約しないようにしましょう。

急を要するトラブルに備え、安心して依頼できる事業者の情報を日ごろから集めておきましょう。水漏れの場合は、自宅の止水栓の位置と締め方を確認しておくといいでしょう。

